

POPULATION

ClientsIndex® 2023

4,39 /5

★★★★★

✓ 15 avis certifiés ESG

“Facilement accessible, maîtrise bien ses sujets. A de la ressource pour se rendre disponible assez rapidement. Gestion souple pour s'adapter aux besoins clients”

4,0 /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

AGILITÉ

100.0%

J'ai confiance en la capacité d'innovation de ce prestataire

93.8%

Avec ce prestataire, nous savons trouver des solutions ensemble en cas de difficulté

87.5%

Ce prestataire recueille mes feedbacks et sait les prendre en compte

MOYENNE DE 93.8%

ClientsIndex® 2023

L'ENGAGEMENT DES CLIENTS

87.5%

SERVICE

93.8%

AGILITÉ

93.8%

RELATION

85.4%

DÉVELOPPEMENT DURABLE

ClientsIndex® 2023

“Véritable écoute de la Direction Générale qui sait parfaitement s'adapter au contexte société difficile actuel (Retail)”

4,7 /5 ★★★★★

✓ Avis certifié ESG

Client

ADAPTER attention
calme communication
comprehension CONFIANCE
curieuse customer échanges
ECOUTE enjeux good needs
PARTENARIAT relation
requirements RETAIL
véritable SOCIETE VRAIMENT

FACE À SES CONCURRENTS

+13.0 pts

100% vs 87%

■ COD4IS
■ ClientsIndex® Global

“Je suis satisfait(e) de la qualité de la prestation dont j'ai bénéficié”

ClientsIndex® 2023

FACE À SES CONCURRENTS

+25.0 pts

100% vs 75%

■ COD4IS
■ ClientsIndex® Global

“J'ai confiance en la capacité d'innovation de ce prestataire”

ClientsIndex® 2023

DÉVELOPPEMENT DURABLE

100.0%

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille dans le respect de ses collaborateurs (salariés, freelances, stagiaires / alternants...)

93.8%

J'ai le sentiment que ce prestataire travaille de manière éthique (conflits d'intérêt, RGPD, corruption, respect de la législation...)

62.5%

J'ai le sentiment que ce prestataire prend suffisamment en compte les enjeux environnementaux actuels

MOYENNE DE 85.4%

ClientsIndex® 2023

“les developpeurs et chefs de projets sont vraiment à l'ecoute et savent de quoi ils parlent”

3,4 /5 
Avis certifié ESG

Client



FACE À SES CONCURRENTS



■ COD4IS
■ ClientsIndex® Global

"Je recommanderais à un ami de devenir client de ce prestataire"

2023

“La présentation des livrables”

4,7 /5 
Avis certifié ESG

Client

